

מדיניות פרטיות

לחצו כאן כדי לקרוא את הצהרתנו בדבר הגנת פרטיות ילדים באינטרנט (COPPA)

מסמך זה מכיל מידע בנוגע למדיניות הפרטיות של אתר סייברנט ישראל (להלן: "האתר"), אשר מופעל ע"י חברת מכללת סייברנט ישראל בע"מ (להלן: "החברה"). מטרת התנאים המפורטים במסמך זה ואשר מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר, הינה להסביר מהם נהגי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים באתר, כיצד משתמשת החברה במידע הנמסר לה על-ידי המשתמשים באתר ו/או הנאסף על ידה בעת השימוש באתר ו/או אשר נשמר במאגרי מידע בבעלות החברה, את האופן בו מבצע המשתמש שימוש במידע הנמצא באתר והאופן בו עושה החברה שימוש במידע אשר נמסר לה ע"י לקוחותיה בעת רכישת מוצרים ו/או שירותים של החברה אשר מוצעים באתר. אנא הקדש מספר דקות לקריאת המסמך הבא כדי לוודא שאתה מסכים עם המדיניות שלנו.

השימוש ו/או הגלישה ו/או הצפייה באתר מותנה בקבלת כל התנאים, ההצהרות וההגבלות המפורטים להלן. עצם השימוש באתר ייחשב כהסכמה מצדך לכל התנאים, ההצהרות וההגבלות שמסמך זה. אם ברצונך כי החברה תסיר את שמך ופרטיך ממאגרי המידע שלה, באפשרותך לפנות לחברה לצורך כך באמצעות שליחת מייל ל info@cybernet.co.il.

1. סוג המידע הנאסף

בזמן השימוש באתר, יתכן ותתבקש למסור פרטי התקשרות מסוימים לצורך זיהוי או יצירת קשר איתך בנוגע לשירותים ו/או מוצרים אשר מוצעים באתר. החברה תבקש ממך רק את המידע הנחוץ במישרין לצורך אספקת השירותים. מידע זה יכול לכלול חלק או כל הפרטים הבאים: שם פרטי ומשפחה, מקום מגורים, הכיתה בה לומד ילדכם, כתובת דוא"ל, ומס' טלפון. אינך חייב על פי חוק למסור את המידע, אולם לא תוכל ליהנות מחלק מהשירותים המוצעים ע"י החברה בלי למסור. הנתונים שתמסור בעת ההרשמה באתר יישמרו במאגרי המידע של החברה. החברה לא תמסור מידע זה לאף צד שלישי אלא אם כן אתה תציין אחרת. בנוסף לפרטים האישיים, נאסף בעת הגלישה מידע סטטיסטי מצטבר שלא נמסר ישירות על ידך, סוג הדפדפן שלך, כתובת ה-IP שלך, ה-URL המבוקש, ועוד. מידע זה אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך.

2. איסוף מידע ושימוש בפרטים אישיים

החברה רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שתמסור בעת הרשמתך לאתר ו/או בעת רכישת מוצרים ו/או שירותים אשר מוצעים באתר, וכן במידע שהצטבר אודותיך, לרבות במהלך שימושך באתר. השימוש במידע שנאסף באתר יעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו, תנאי השימוש באתר ועל פי הוראות כל דין, על מנת לאפשר לך שימוש בשירותי האתר והמוצרים והשירותים המוצעים בו. החברה עשויה להשתמש במידע מסוים הקשור לסוג הדפדפן, כתובת ה-IP שלך ועוד, כדי לנתח את השירות שלה ולשפר, להעשיר ו/או לשנות אותו, לרבות בדרך של שינוי האופן בו מוצג לך האתר, וכן על מנת להציע לך מוצרים ו/או שירותים אשר מוצעים ע"י החברה ו/או מי מטעמה ו/או ע"י צדדים שלישיים (ובמקרה זה החברה לא תמסור את פרטיך האישיים לצדדים שלישיים כאמור) ועל מנת לעדכן אותך בדבר מבצעים ו/או הטבות שונות. כן רשאית החברה להשתמש במידע לצרכים שיווקיים וסטטיסטיים, לצרכיה הבלעדיים של החברה ו/או באמצעות העברתו של מידע זה לצדדים שלישיים ובכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. למרות האמור לעיל מובהר כי החברה רשאית למסור מידע שהצטבר אודותיך (לרבות פרטים אישיים שלך) לצדדים שלישיים, לצורך ביצוע שירותים מטעמה, לרבות מתן שירותי אחריות/תחזוקה למוצרים והשירותים של החברה וכיו"ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית לשלוח לך מעת לעת, בדואר, בדוא"ל, בטלפון ו/או באמצעי התקשרות אחר שמסרת באתר, מידע אודות שירותי החברה וכן מידע פרסומי ושיווקי של החברה ו/או של צדדים שלישיים. אם אינך מעוניין לקבל מהחברה דיוור כאמור, הנך רשאי לבטל את הסכמתך בכל עת ע"י מילוי פרטים באמצעות כתיבת דוא"ל לכתובת info@cybernet.co.il או באמצעות טופס הפניה שלהלן.

3. מסירת מידע לצדדים שלישיים

החברה נוקטת באמצעים סבירים על מנת לשמור ולמנוע העברה של פרטים מזהים שלך כגון שמך וכתובתך לצדדים שלישיים (למעט כאמור בפרק 2 לעיל), למעט במקרים הבאים:

- בהסכמתך המפורשת ו/או ע"פ דרישתך המפורשת.
- במקרה בו תפר את תנאי השימוש ו/או תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם אתה ו/או מי מטעמך ו/או בקשר איתך תבצע או תנסה לבצע פעולות אשר עומדות בסתירה להוראות תנאי פרטיות אלה, תנאי השימוש ו/או הוראות כל דין.

- במקרה בו החברה סבורה כי מסירת המידע לצדדים שלישיים נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו ו/או לגוף שלך ו/או של החברה ו/או של צדדים שלישיים.
- במסגרת תביעה, טענה, דרישה, מחלוקת ו/או הליכים משפטיים אשר מתנהלים בין החברה ו/או מי מטעמה לבינך ו/או מי מטעמך.
- במקרה שניתן צו שיפוטי המורה לחברה למסור לצדדים שלישיים את המידע.
- במקרה בו החברה המחזיקה ו/או העבירה לצד ג' כלשהו את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפיך, ובלבד שאותו צד ג' מקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- מובהר כי אין באמור בפרק 3 זה בכדי לגרוע מזכותה של החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע כלשהו אשר אין בו בכדי לזהות אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן מלא.

4. אבטחת מידע

מתוך מחויבות החברה לוודא שהפרטים האישיים שלך מוגנים, האתר עושה שימוש במגוון טכנולוגיות ואמצעי אבטחה כדי להגן על הפרטים האישיים שלך מגישה, שימוש ו/או חשיפה לא מאושרים. עם זאת מובהר, כי החברה אינה מתחייבת שהאתר יתנהל כסדרו ללא כל הפרעה או שהאתר ו/או המידע שנאסף בו כמפורט לעיל יהיה חסין לחלוטין מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה. בשימושך באתר הנך מצהיר ומאשר כי החברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אבדן, בין אם ישיר או עקיף, שנגרם כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיותך.

5. Cookies

האתר עושה שימוש בטכנולוגיה מסוג "עוגיות" (cookies). בעת הביקור הראשון שלך באתר, נשלחת 'עוגייה' למחשב שלך המזהה את הדפדפן שלך בצורה ייחודית. 'עוגייה' (Cookie) היא קובץ קטן הכולל מחרוזת תווים הנשלחת למחשב שלך כשאתה נכנס לאתר אינטרנט. העוגיות לא פוגעות במחשב או בחוויית הגלישה. אתר החברה משתמש ב-Cookies לצורך תפעולם השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורכי אבטחת מידע. השימוש במידע שנאסף בעזרת ה-cookies הינו בהתאם לתנאי מדיניות פרטיות אלה. על אף שרוב הדפדפנים מאפשרים קבלת עוגיות כברירת מחדל, אתה יכול להגדיר את הדפדפן שלך כך שידחה את כל העוגיות או שיתירע בזמן שליחת עוגייה. ניתן גם בקלות להסיר כל עוגייה שהיא שנשלחה אליך מהאתר.

6. קישורים לאתרים נוספים

האתר עשוי להכיל קישורים לאתרי צד שלישי. האתר אינו אחראי למדיניות הפרטיות של אתרים אלו, או לכל טענה הקשורה לתוכן העולה מביקור באתרי צד שלישי אלו והשימוש שלך באתרים אלו כפוף לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים (ככל שישנם). כל שימוש בתוכן של צד שלישי, לרבות כניסתך לאתר צד שלישי ע"י לחיצה על הקישור באתר, הינו באחריותך הבלעדית ולא תהא לך כל תביעה ו/או טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך, לרבות אך מבלי לגרוע בגין כל נזק, בין אם ישיר או עקיף, שנובע מהשימוש ו/או הכניסה לאתר צד שלישי כאמור ו/או בשל פגיעה בפרטיות ו/או בכל הנוגע לאופן איסוף המידע שלך ע"י האתר של הצד השלישי והשימוש שנעשה באותו מידע ע"י אותו צד השלישי.

7. שינויים במדיניות הפרטיות

מעט לעת, רשאית החברה לעדכן את מדיניות הפרטיות באתר וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ומבלי שתהיה לך כל טענה, זכות ותביעה בקשר לכך. כאשר אנו מבצעים את העדכונים האלו, האתר יעדכן את המשתמשים באתר על ידי הודעה בולטת שתופיע בעמוד הבית של האתר אשר מודיעה על העדכון שחל במדיניות הפרטיות של האתר. שינוי כאמור יכנס לתוקפו ממועד פרסומו באתר.

8. סמכות שיפוט וברירת דין

בתי המשפט של מחוז תל אביב-יפו הינם בעלי סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל מחלוקת בינך לבין החברה בקשר עם מדיניות הפרטיות של האתר. תנאי מדיניות הפרטיות של האתר יפורשו על פי חוקי מדינת ישראל וחוקים אלה יחולו עליהם ויגברו על כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

(ב להגנת פרטיות הילדים באינטרנט" החוק הפדרלי בארה) COPPA הודעת מכללת סייברנט ישראל בעניין

הודעה מקוונת בדבר נהגי השימוש במידע הנוגע לילדים

מבוא

אנו בחברת מכללת סייברנט ישראל בע"מ ("החברה", "אנו" או "שלנו") פיתחנו את פלטפורמת סייברנט לייב-פלטפורמת למידה מקוונת המקנה לילדים את כישורי העתיד בעזרת שיטות לימוד מהנות ומעשירות ("השירות").

בהודעה זו מפורטים נהגי השירות הנוגעים למידע שנאסף מילדים שנרשמים לקורסים המקוונים של השירות. הודעה זו נמסרת בהתאם לחוק הפרדלי בארה"ב להגנה על פרטיותם של ילדים ברשת (COPPA), ולפי תקנותיו. הודעה זו חלה על מידע שנאסף מילדים במסגרת הקורס שאליו הם רשומים בהווה, וכן במסגרת הקורסים שאליהם הם עשויים להירשם בעתיד.

מפעילים האוספים מידע אישי מילדים ומחזיקים אותו דרך השירות

להלן רשימת המפעילים המסייעים לנו בתפעול הפנימי של השירות, ובעצם-כך אוספים מידע אישי מילדים המשתמשים בשירות ומחזיקים בו.

1. WhatsApp Inc.
2. Amazon Web Services, Inc.
3. Microsoft Corporation
4. Zoom Voice Communication Inc
5. AnyDesk Software GmbH

הורים המעוניינים לברר פרטים אודות מדיניות הפרטיות של המפעילים ואודות השימוש שהם עושים במידע האישי של ילדיהם, מוזמנים ליצור קשר עם מכללת סייברנט ישראל בע"מ בכתובת למשלוח דואר, במספר הטלפון או בכתובת הדוא"ל המופיעים למטה.

המידע שאנו אוספים מילדים והשימוש שאנו עושים בו:

אנו אוספים מהילדים את פרטי המידע הבאים למטרות המפורטות להלן:

- בזמן שיחת ההרשמה שלנו עם ההורה, אנו נהיה רשאים, בהסכמת ההורה, לדבר עם הילד כדי לקבל ממנו מידע אודות רמת הידע והכישורים שלו, וזאת בכדי להעריך את מידת התאמתו לרמה מסוימת בקורס.
- בתגובה לבקשה מצד הילד לקבלת תמיכה טכנית או שירות לקוחות, אנו נהיה רשאים לאסוף מידע לצורך זיהויו של הילד כתלמיד הרשום לשירות (כגון שמו הפרטי ושם המשפחה שלו), וכן מידע טכני הנוגע למחשב שבאמצעותו משתמש הילד בשירות. מידע זה עשוי לכלול את סוג המכשיר, את סוג מערכת ההפעלה ואת כתובת ה-IP שלו. מידע זה משמש להגשת שירותי תמיכה טכנית, לתפעול פנימי ולאספקת השירות בלבד.
- אנו משתמשים בקבצי עוגיות (Cookies) ומזהים עקביים אחרים כדי לזהות את הילד כתלמיד הרשום לשירות.
- בעת כניסתו לשיעור מקוון, הילד מתבקש להזין כתובת דוא"ל. כתובת הדוא"ל משמשת אותנו לצורך התפעול הפנימי ואספקת השירות בלבד.
- בעת כניסתו לשיעור מקוון, הילד מתבקש להזין שם או כינוי. השם או הכינוי המוזן מוצג בפני כל שאר המשתתפים בשיעור במהלך השיעור וכן בסרטון המוקלט של השיעור.
- לבחירתו, הילד יכול להזין הודעות צ'אט בסביבת הצ'אט של השיעור, והודעות אלה יוצגו במהלך השיעור לכל המשתתפים. כאשר הילד מדבר במהלך השיעור, כל המשתתפים האחרים יכולים לשמוע אותו, והפלט הקולי שלו מוקלט במסגרת הקלטת סרטון השיעור.
- כאשר הילד מציג את עבודתו בזמן השיעור, פלט מצלמת הרשת או שיתוף המסך שלו מוצג בפני כל המשתתפים האחרים בשיעור ומוקלט במסגרת הקלטת סרטון השיעור.
- לבחירתו, יכול הילד להוסיף תמונת פרופיל לדף הפרופיל שלו בשירות. תמונת הפרופיל תשמש לצורך תחזוקת דף הפרופיל שלו בלבד. כהורים, באפשרותכם למנוע מילדכם להעלות תמונת פרופיל על-ידי חסימת אפשרות זו בסרגל הגדרות הפרטיות שבמערכת ניהול הלמידה (LMS) שלנו.

- הילד מקבל את כתובת הדוא"ל ואת מספר הטלפון של מדריך הקורס. במסגרת שיחה כלשהי עם מדריך הקורס, הילד עשוי למסור לו מידע אישי. מידע זה משמש לצורך הקורס וניהולו בלבד.
- מידע הנוגע לנוכחותו של הילד בקורס ומידע הנוגע לצפייתו של הילד בחומרי הקורס. מידע זה משמש לצורך הקורס וניהולו בלבד.

מתן הרשאה לילד לחשוף מידע אישי

הילד עשוי לחשוף מידע אישי בפני חבריו לקורס בדלקמן:

- שמו של הילד, הודעותיו בצ'אט השיעור, צילומים ממצלמת הרשת שלו, שיתוף המסך והשמע כמתואר לעיל. חומרים אלה חשופים לכל המשתתפים בשיעור תוך-כדי השיעור, ולאחריו – בזמן הצפייה בסרטון השיעור.
- העלאת תמונה לדף הפרופיל בפלטפורמת השירות (אם לא חסמתם אפשרות זו דרך סרגל הגדרות הפרטיות).
- פרסום פוסטים בפורום הקורס (אם לא חסמתם אפשרות זו דרך סרגל הגדרות הפרטיות).
- העלאת קבצים לסביבה המשותפת של הקורס.

בפני אילו גורמים אנו חושפים את המידע שאנו אוספים מן הילדים?

המידע המוצג לעיל תחת הכותרת "מתן הרשאה לילד לחשוף מידע אישי" מוצג בפני חבריו לקורס של ילדכם.

זכויות ההורים ביחס למידע שאנו אוספים מילדיהם

כהורים, הנכם רשאים לעיין במידע האישי של ילדכם ולמחוק אותו. כמו כן, באפשרותכם לסרב להעניק לנו אישור לאסוף מידע נוסף כלשהו הנוגע לילדכם – אך במקרה זה אנו נסיר את רישום ילדכם מהקורס ונבטל את השתתפותו בקורס. למימוש זכות כלשהי מן הזכויות המפורטות לעיל, ניתן לפנות אלינו בכל אחד מערוצי התקשורת המנויים להלן.

יצירת קשר

חברת מכללת סייברנט ישראל בע"מ, חברה פרטית ישראלית.
דרכים ליצירת קשר: שלחו לנו הודעת דוא"ל בכתובת info@cybernet.co.il, או טלפנו אלינו בטלפון מספר 03-9612699

מועד כניסתה לתוקף של המדיניות: פברואר 2020